

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży przyjmuje się następujące definicje poszczególnych pojęć:

1. OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży
2. B-FLEX – B-Flex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie ul. Boczna 19, kod pocztowy 35-330 NIP 5472218298, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000836435
3. Odbiorca – każdy przedsiębiorca zawierający z B-FLEX Umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej
4. Strony – obie strony Umowy (B-FLEX i Odbiorca)
5. Umowa – każda umowa zawarta przez B-FLEX, której przedmiotem jest odpłatne przeniesienie przez B-FLEX na drugą stronę umowy prawa własności rzeczy ruchomej i wydanie tej rzeczy, i której drugą stroną nie jest konsument; Umową może być w szczególności umowa sprzedaży lub umowa dostawy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego
6. Wyroby – znajdujące się w asortymencie B-FLEX produkty oferowane na rzecz Odbiorcy

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWS określają zasady współpracy Stron w zakresie dostaw Wyrobów i dotyczą wszelkich umów zawieranych z przedsiębiorcami.
2. OWS są integralną częścią wszystkich ofert i cenników pochodzących od B-FLEX, a także każdej Umowy.
3. Przyjmuje się, że podpisanie Umowy lub złożenie przez Odbiorcę Zamówienia oznacza przyjęcie i akceptację OWS bez zastrzeżeń.
4. OWS są ogólnodostępne w postaci elektronicznej na stronie internetowej B-FLEX (www.b-flex.pl) i mogą być przechowywane i odtwarzane w zwykłym toku czynności w rozumieniu art. 384 § 4 Kodeksu Cywilnego.
5. Stosunki umowne łączące B-FLEX i Odbiorcę regulowane są wyłącznie postanowieniami niniejszych OWS. Stosowanie wszelkich innych wzorców umownych ustalonych przez Odbiorcę jest wyłączone. Stosowane przez Odbiorcę wzorce umowne obowiązują jedynie wtedy, gdy B-FLEX wyraził na piśmie zgodę na ich stosowanie.
6. Zawarcie odrębnej Umowy wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny. Odmiennie ustalenia pomiędzy Stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Wszelkie informacje zamieszczone na stronie internetowej B-FLEX publikacje, prezentacje oraz wszelkie inne informacje i materiały o Wyrobach, w tym w szczególności: katalogi, prospekty, ilustracje, zdjęcia, rysunki, dane lub parametry techniczne, ceny itp. Nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego (nawet jeśli znajduje się przy nich cena), a wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Publikacje dotyczące Wyrobów mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez B-FLEX mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie w związku ze stałym unowocześnianiem Wyrobów.
3. Umowa zostaje zawarta w chwili jej podpisania przez Strony bądź potwierdzenia przez B-FLEX zamówienia Odbiorcy zgodnie z § 3 pkt 3.

§ 3. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie może zostać złożone przez Odbiorcę pisemnie - drogą elektroniczną.
2. Zamówienie powinno zawierać dokładne oznaczenie nazwy (firmy) i adresu Odbiorcy, Wyrobów będących przedmiotem zamówienia (z podaniem nazw zgodnych z aktualną ofertą B-FLEX) i ich ilości, terminu i miejsca dostawy.
3. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą jego dojścia do B-FLEX i wiąże B-FLEX z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
5. Zamówienie niepotwierdzone przez B-FLEX uważa się za nieprzyjęte do realizacji, przy czym brak odpowiedzi B-FLEX na zamówienie nie oznacza jego milczącego przyjęcia.
6. B-FLEX może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji niezależnie od przyczyny i bez konieczności jej ujawniania.
7. Przyjmuje się, że zamówienie jest złożone i podpisane przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Odbiorcy.
8. Odbiorca bez zgody B-FLEX nie może anulować lub zmienić prawidłowo potwierdzonego zamówienia. B-FLEX zastrzega sobie prawo do obciążenia Odbiorcy rzeczywistymi kosztami, które powstały po stronie B-FLEX do momentu anulacji, przy czym koszty te nie mogą być większe niż wartość zamówienia.
9. Za prawidłowość i kompletność danych zawartych oraz innych informacji niezbędnych do realizacji zamówienia odpowiada Odbiorca.

§ 4. DOSTAWA

1. Miejscem spełnienia świadczenia jest magazyn każdorazowo wskazany przez B-FLEX na potwierdzeniu zamówienia.
2. Partię dostarczonych Wyrobów uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez widocznych uszkodzeń po podpisaniu dokumentu odbioru (np. list przewozowy, dokument WZ) przez przedstawiciela Odbiorcy.
3. Uzgodniony termin dostawy (okres dostawy lub data dostawy) jest zachowany, jeżeli przed jego upływem Wyroby opuściły magazyn B-FLEX lub B-FLEX powiadomił, że Wyroby są gotowe do odbioru lub wysyłki. Zachowanie terminu dostawy jest uzależnione od prawidłowej, w szczególności terminowej dostawy do B-FLEX.
4. Odbiorca zobowiązany jest do wskazania osób upoważnionych do podpisywania dokumentów potwierdzających odbiór Wyrobów. W razie braku wskazania osób upoważnionych do odbioru uważa się, że każda osoba podpisująca dokumenty odbioru w siedzibie Odbiorcy lub w innym wskazanym przez Odbiorcę miejscu dostawy uważana jest za przedstawiciela Odbiorcy upoważnionego do odbioru dostawy.
5. Jeżeli w umówionym terminie Odbiorca nie odbierze zamówionych Wyrobów albo też odmówi ich odbioru po upływie 7 dni od uzgodnionego terminu odbioru B-FLEX ma prawo odstąpić od umowy składając Odbiorcy oświadczenie w terminie 21 dni od powstania przesłanki odstąpienia. B-FLEX może wówczas żądać od Odbiorcy kary umownej w wysokości uzgodnionej wartości zamówienia.
6. Dostawy w miejsce inne niż siedziba/magazyn Odbiorcy, będą wyceniane indywidualnie. Realizacja takich dostaw jest uwarunkowana przekazaniem przez Odbiorcę do B-FLEX niezbędnych informacji dotyczących możliwości dojazdu oraz rozładunku pod wskazanym adresem dostawy oraz pełnomocnictw dla osób upoważnionych do odbioru towaru. Przy ich braku lub przy wystąpieniu utrudnień uniemożliwiających dojazd lub rozładunek, B-FLEX zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji lub obciążenia Odbiorcy dodatkowymi kosztami związanymi ze zwrotem lub przekierowaniem dostawy.

§ 5. CENY I PŁATNOŚCI

1. Sprzedaż Wyrobów następuje według cen określonych w cenniku B-FLEX obowiązującym w chwili złożenia zamówienia, z uwzględnieniem udzielonych Odbiorcy rabatów.
2. Wszystkie ceny przedstawione w cennikach oraz ofertach B-FLEX są cenami netto. Do cen należy doliczyć podatek VAT.

3. Cena jest wymagalna w terminie wskazanym na fakturze VAT, chyba że wskutek okoliczności przewidzianych w niniejszych OWS cena staje się natychmiast wymagalna, i jest płatna bez potrąceń na rachunek bankowy B-FLEX wskazany na fakturze VAT.
4. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego B-FLEX. Jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą, B-FLEX może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych i zastrzega sobie w tym celu prawo wystawiania Odbiorcy co miesiąc not odsetkowych.
5. Wpłaty Odbiorcy B-FLEX ma prawo zaliczać w pierwszej kolejności na poczet zaległych należności ubocznych oraz długu z tytułu wymagalnej ceny. Jeżeli jest kilka długów wymagalnych to B-FLEX ma prawo zaliczyć wpłatę na poczet najdawniej wymagalnych należności ubocznych lub najdawniej wymagalnej należności głównej.
6. B-FLEX jest uprawniony do powstrzymania się z realizacją kolejnych zamówień Odbiorcy, dopóki Odbiorca nie ureguluje wszystkich zaległych płatności wobec B-FLEX wraz z należnymi odsetkami. Ponadto w przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur B-FLEX ma prawo skrócić termin płatności kolejnych faktur lub żądać przedpłaty w wysokości do 100% wartości zamówienia przed przekazaniem do realizacji kolejnych zamówień.
7. Jeżeli B-FLEX poweźmie po zawarciu umowy z Odbiorcą wątpliwości co do wypłacalności Odbiorcy, jest on uprawniony do żądania od Odbiorcy przed realizacją zamówienia zapłaty całej ceny lub udzielenia zabezpieczenia w określonym przez B-FLEX terminie.
Ponadto B-FLEX jest uprawniony do odstąpienia od umowy po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu zapłaty całej ceny lub udzielenia zabezpieczenia. Jeżeli B-FLEX powziął wątpliwości co do wypłacalności Odbiorcy po dostarczeniu Odbiorcy Wyrobów, cena staje się wymagalna z dniem powzięcia przez B-FLEX wątpliwości co do wypłacalności Odbiorcy.
8. Za okoliczności uzasadniające wątpliwości co do wypłacalności Odbiorcy uznaje się w szczególności:
 - a) niewypłacalność w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 2171 z późniejszymi zmianami),
 - b) zagrożenie niewypłacalnością w rozumieniu art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1508 z późniejszymi zmianami),
 - c) opóźnienie w zapłacie przez Odbiorcę za wymagalną fakturę wystawioną przez B-FLEX przekraczające 30 dni.

§ 6. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. B-FLEX zastrzega sobie własność sprzedanych Wyrobów aż do uiszczenia w całości ceny. Przeniesienie własności Wyrobów na Odbiorcę nastąpi w momencie zapłaty ceny wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie w zapłacie.
2. W przypadku, gdy Odbiorca postępuje w sposób sprzeczny z umową, w szczególności nie uiszcza w terminie wymagalnych płatności, B-FLEX jest uprawniony do niezwłocznego odbioru Wyrobów na koszt Odbiorcy.

§ 7. REKLAMACJE

1. B-FLEX udziela Odbiorcy gwarancji na:
 - Klejofugę B-FLEX - zgodnie z opisem na opakowaniu i kartą techniczną.
 - Impregnat zabezpieczający - zgodnie z opisem na opakowaniu i kartą techniczną.
 - Masa szpachlowa do spoinowania - zgodnie z opisem na opakowaniu i kartą techniczną.
 - Na panel/płytkę B-FLEX (niewbudowana) - zgodnie z opisem na opakowaniu i kartą techniczną
 - oraz na 36 miesięcy na zestaw (system) dekoracyjny wbudowany, w którego skład wchodzi panel dekoracyjny, klejofuga oraz impregnat.
2. Materiały stosowane do produkcji Wyrobów gwarantują wieloletnią trwałość, warunkiem udzielenia gwarancji jest prawidłowy i fachowy montaż zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami B-FLEX, które są zamieszczone na stronie internetowej firmy.
3. Odbiorca jest zobowiązany do oceny wyrobów w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego przed i w trakcie zabudowy. W przypadku stwierdzenia wad wyrobów jest zobowiązany do wstrzymania się z wbudowaniem wyrobów i poinformowania B-FLEX o wadach przez złożenie pisemnej reklamacji. Zabudowa wyrobu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego wyglądu.

4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Wyrobach w chwili sprzedaży, będące efektem ewentualnych odstępstw od deklarowanych parametrów technicznych.
5. Nie są podstawą do reklamacji z tytułu gwarancji dopuszczone przez dokumenty odniesienia (normy, aprobaty techniczne):
 - różnice w teksturze i kolorystyce uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością uziarnienia i barwy kruszyw i/lub innych surowców stosowanych do produkcji w różnym czasie;
 - ubytki w warstwie wierzchniej/dekoracyjnej produktów, naturalne zmiany w strukturze i kolorystyce produktów będące wynikiem ich użytkowania lub/i oddziaływania warunków atmosferycznych oraz otoczenia w jakim zostały zabudowane.
6. Odbiorca ma obowiązek niezwłocznego zbadania dostarczonych Wyrobów na okoliczność zgodności z zamówieniem, ewentualnych braków ilościowych lub wad jakościowych.
7. Niedobór ilościowy oraz widoczne uszkodzenia Wyrobów winne być zgłaszane w chwili odbioru poprzez dokonanie właściwego wpisu w dokumencie odbioru.
8. Wady jakościowe winny być zgłaszane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności w terminie 7 dni od dnia wykrycia.
9. Odbiorca w reklamacji wskazuje ilości reklamowanych Wyrobów, ich rodzaj, numer zamówienia, pozycję oraz konkretną przyczynę reklamacji.
10. W razie niezgłoszenia przez Odbiorcę reklamacji w wyżej wymienionych terminach, Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji.
11. W razie stwierdzenia wady, Odbiorca zobowiązany jest do zachowania Wyrobów w stanie niezmienionym wg. stanu na moment wykrycia wady
12. Odbiorca jest zobowiązany udostępnić B-FLEX Wyroby, co do których zgłosił wady, w miejscu ich położenia. Na żądanie B-FLEX Odbiorca zobowiązany jest wydać Wyroby lub ich próbkę w celu rozpatrzenia reklamacji.
13. W razie uznania reklamacji, B-FLEX zobowiązany jest do dostawy Wyrobów wolnych od wad lub dostawy brakujących Wyrobów w terminie uzgodnionym z Odbiorcą, uwzględniającym techniczne możliwości B-FLEX.
14. Zgłoszenie zastrzeżeń ilościowych lub jakościowych nie uprawnia Odbiorcy do odmowy odbioru Wyrobów i wstrzymania płatności.
15. B-FLEX nie odpowiada za wady Wyrobów lub szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Odbiorcę zaleceń B-FLEX odnośnie przechowywania, zastosowania lub terminu przydatności do użycia Wyrobów.
16. B-FLEX nie ponosi odpowiedzialności za oświadczenia Odbiorcy wobec jego odbiorców, wykraczające poza wyżej wskazany zakres odpowiedzialności B-FLEX.
17. Odbiorca nie może bez zgody B-FLEX podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do usunięcia wady lub szkody.
18. Odbiorca jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego Wyrobu. W przypadku niepodjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona gdyby Odbiorca podjął określone działania, B-FLEX nie ponosi odpowiedzialności.

§ 8. SIŁA WYŻSZA

1. B-FLEX nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy dostawy Wyrobów, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które B-FLEX nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za okoliczności, o których mowa w powyższym zdaniu uznaje się w szczególności: działania sił przyrody, zaburzenia życia zbiorowego, w tym strajki i rozruchy, zakłócenia w zakładach produkcyjnych, blokady dróg, utrudnienia w ruchu drogowym, działania urzędowe, niezrealizowane dostawy podwykonawców B-FLEX i inne, niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne zdarzenia.
2. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia B-FLEX z obowiązku dotrzymania zobowiązań w zawartych umowach na czas trwania zakłócenia i w zakresie jego oddziaływania.
3. O początku wystąpienia siły wyższej oraz o przewidywanym czasie jej trwania B-FLEX poinformuje Odbiorcę niezwłocznie i w miarę możliwości.
4. Odbiorca może od umowy odstąpić w terminie 7 dni od otrzymania informacji o wystąpieniu siły wyższej.

§ 9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo odpowiedzialność B-FLEX z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a także odpowiedzialność z jakiegokolwiek innego tytułu (w szczególności odpowiedzialność deliktowa), zostaje wyłączona, z wyjątkiem winy umyślnej i przypadków opisanych w OWS.
2. Odpowiedzialność B-FLEX z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez Wyroby dostarczane Odbiorcy przez B-FLEX, w tym także z tytułu szkód wyrządzonych im przez produkt niebezpieczny jest wyłączona.
3. B-FLEX nie odpowiada za użyteczność i przydatność Wrobów do zamierzonych przez Odbiorcę celów.
4. Jeżeli B-FLEX ponosi odpowiedzialność za powstanie szkody, jego odpowiedzialność jest ograniczona w każdym przypadku do wartości netto partii wyrobów, z którą związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez B-FLEX, przy czym B-FLEX odpowiada jedynie za poniesione przez Odbiorcę rzeczywiste straty.
5. W zakresie w jakim odpowiedzialność B-FLEX jest wyłączona lub ograniczona takie wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności dotyczy również wszystkich podmiotów o których mowa w art. 474 Kodeksu cywilnego, w szczególności pracowników, przedstawicieli, pełnomocników oraz innych osób działających na rzecz lub zlecenie B-FLEX w ramach zawartych z B-FLEX umów.
6. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony B-FLEX ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie B-FLEX odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

§ 10. KREDYT KUPIECKI

1. W przypadku udzielenia Odbiorcy kredytu kupieckiego, B-FLEX ustali maksymalną dopuszczalną wartość zadłużenia Odbiorcy wobec B-FLEX (limit kredytu handlowego brutto) oraz formę zabezpieczenia tego zadłużenia z tytułu realizacji każdego kolejnego zamówienia lub Umowy.
2. W przypadku przekroczenia łącznego, dopuszczalnego zadłużenia wszelkie należności wobec B-FLEX stają się natychmiast wymagalne bez względu na termin ich płatności.
3. B-FLEX ma prawo do zmiany wysokości przyznanego Odbiorcy kredytu kupieckiego i terminu płatności wskazanego na fakturach na podstawie bieżącej analizy obrotów z Odbiorcą oraz przebiegu wzajemnej współpracy.
4. W przypadku wskazanym w pkt 2 B-FLEX jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia OWS mogą zostać dokonane jednostronnie przez B-FLEX w dowolnym czasie, jednak stają się wiążące dla Odbiorcy, w odniesieniu do kolejnych zamówień, w momencie doręczenia mu wiadomości o zmianie w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmienioną treścią OWS. Dla poszczególnych zamówień zastosowanie znajdują OWS obowiązujące w momencie złożenia zamówienia. Zmiana postanowień OWS po złożeniu zamówienia jest możliwa wyłącznie w postaci dodatkowego porozumienia stron z zachowaniem formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
2. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
3. Wszelkie kary umowne zastrzeżone na rzecz B-Flex nie wyłączają możliwości dochodzenia przez B-FLEX odszkodowania przenoszącego ich wysokość na zasadach ogólnych.
4. W przypadku sporządzania umów w języku polskim i obcym, język obcy służy wyłącznie celom informacyjnym.
5. Prawem wyłącznie obowiązującym jest prawo polskie.
6. W kwestiach nieunormowanych postanowieniami niniejszych OWS zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów pomiędzy B-Flex a Odbiorcą powstałych na tle wykonywania Umowy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby B-FLEX.